

CEAS	Resultados Esperados	Productos	Código	Ene	Feb	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones/ Comentarios	Área Responsable	Comentarios del OPD	
1.1 Reducir los niveles de mortalidad y morbilidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna del 17,38 y la mortalidad infantil de 18,44 en 2023 a 9B.13 y 16,56 en 2028 en todos los regiones del territorio nacional.	1.1.1 Mellor, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basados en protocolos nacionales e internacionales.	Fortalecimiento de los Programas Madre Canguro	1.1.1.01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12				Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Infante Dr. Robert Reid Calabazal, Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías, Maternidad Dr. Reynaldo Altamir, Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez, Maternidad Infante Dr. Marcelino Veloz, Hospital Pediátrico Dr. José Manuel Rodríguez Jiménez, Juan Pablo Pina, Infante Dr. Arturo Grullón, Maternidad Presidente Emilio Cárdenas, San Vicente de Paul, Jaime Mata, Dr. Antonio Maza, Maternidad Infante Nuestra Señora de la Altagracia,	NEONATO		
1.1 Reducir los niveles de mortalidad y morbilidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna del 17,38 y la mortalidad infantil de 18,44 en 2023 a 9B.13 y 16,56 en 2028 en todos los regiones del territorio nacional.	1.1.1 Mellor, niñas y Adolescentes reciben atención médica y servicios de salud basados en protocolos nacionales e internacionales.	Reporte de la Planificación familiar en Adolescente	1.1.1.02	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12				Hospitales que asisten Adolescentes	CONSULTA		
1.1 Reducir los niveles de mortalidad y morbilidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna del 17,38 y la mortalidad infantil de 18,44 en 2023 a 9B.13 y 16,56 en 2028 en todos los regiones del territorio nacional.	1.1.1 Reciben madres reciben atención médica y servicios de salud normalizados basados en protocolos y normas nacionales e internacionales	Vigilancia sanitaria del agua en las UCLIN y SWS	1.2.2.01						1						2	Informe			Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías, Maternidad Dr. Reynaldo Altamir, Maternidad Infante Dr. Marcelino Veloz, Maternidad Presidente Estrella Uribe, Maternidad Infante Nuestra Señora de la Altagracia (Héroe), Juan Pablo Pina, San Vicente de Paul, Dr. Luis H. Morillo King, Infante Dr. Robert Reid Calabazal, Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez, Maternidad Infante Dr. José Félix Gómez, Jaime Mata, Dr. Antonio Maza, Infante Dr. Arturo	Mantenimiento / Servicios Generales.		
1.1 Reducir los niveles de mortalidad y morbilidad materna e infantil por causas prevenibles en la población materno-infantil del país, disminuyendo la mortalidad materna del 17,38 y la mortalidad infantil de 18,44 en 2023 a 9B.13 y 16,56 en 2028 en todos los regiones del territorio nacional.	1.1.1 Reciben madres reciben atención médica y servicios de salud normalizados basados en protocolos y normas nacionales e internacionales	Mantenimiento del registro en línea del "Certificado de Nacimiento Vivo"	1.2.2.02	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Todos los CEAs donde se producen nacimientos.	NACIDO VIVOS		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Seguimiento de la Mortalidad Materna Extrema	1.2.1.01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Informe			Todos los hospitales regionales, maternos, materno-infantil que ofrecen servicios maternos	GINECENCIA		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Análisis de los indicadores: Maternal Resecables de la Sala Situacional	1.2.1.02			1					1		1	1	4	Informe	Plantilla estandarizada		Todos los CEAs regionales, especializados y de referencia que ofrecen servicios maternos	SUBDIRECCION MEDICA		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Seguimiento a la implementación de la Estrategia Código Rojo.	1.2.1.03			1			1		1		1	1	4	Informe	Estado de participación		Todos los hospitales regionales, maternos y materno-infantil que ofrecen servicios maternos	GINECENCIA		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Seguimiento al tamizaje de infecciones vaginales y urinarias en la embarazada.	1.2.1.04	1							1			1	3	Informe			Maternidad Dr. Reynaldo Altamir, Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías, Maternidad Presidente Estrella Uribe.	LABORATORIO		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Elaboración de los planes de mejoría de la metodología de Observación de la Práctica Clínica (OPC) según los resultados del monitoreo de calidad de los servicios en los CEAS	1.2.1.05									1		1	2	Plan	Estado de participación		CEAS PRIORIZADOS SBS Osame 1. Hospital Maternidad Dr. Reynaldo Altamir 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías 4. Hospital Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez	SUBDIRECCION MEDICA		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Seguimiento a la Planificación Post Evento Obstétrico	1.2.1.06					1						1	3	Informe			CEAS PRIORIZADOS SBS Osama 1. Hospital Maternidad Dr. Reynaldo Altamir 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías 4. Hospital Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez	CONSULTA		
1.2 Aumentar el cumplimiento normativo para reducir la incidencia de complicaciones neonatales y maternales, pasando de un promedio del 75,5% en el año 2023 al 88% en el año 2028 en todas las regiones de la Red Pública de Servicios de Salud.	1.2.1 Gestantes reciben atención médica y servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	Mantenimiento al apoyo a protocolos de servicios de salud materna basados en protocolos y normas nacionales e internacionales.	1.2.1.07									1		1	2	Informe			CEAS PRIORIZADOS SBS Osama 1. Hospital Maternidad Dr. Reynaldo Altamir 2. Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia 3. Hospital Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías 4. Hospital Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez	CONSULTA		
1.3 Reducir la morbilidad y mortalidad prematura por enfermedades no prevenibles en personas de 18 a 69 años, en un 20% al año 2028, mediante la implementación de intervenciones integrales de prevención, diagnóstico temprano y fortalecimiento de los establecimientos de la Red Pública.	1.3.1 Las víctimas de violencia de género e intrahospitalar reciben atención oportuna, oportuna y segura en los servicios de salud.	Reporte de estadísticas de los casos de violencia de género e intrahospitalar.	1.3.1.01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			1. Análisis Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías. 2. Análisis Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías. 3. Análisis Maternidad Infante San Lorenzo de las Mías.	EMERGENCIA		
1.4 Incrementar el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2,23% de la población prioritaria en 2023 al 5,34% en 2028 en todas las regiones del país.	1.4.1 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Capacitación a BRM de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	1.4.1.01											1	3	Estado de participación	Plan		Odonatología			
1.4 Incrementar el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2,23% de la población prioritaria en 2023 al 5,34% en 2028 en todas las regiones del país.	1.4.1 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de odontología fortalecidos y de calidad mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	1.4.1.02											1	4	Informe	Plan		Odonatología			
1.4 Incrementar el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2,23% de la población prioritaria en 2023 al 5,34% en 2028 en todas las regiones del país.	1.4.1 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Desarrollo del Programa de Cuentas de la Salud Bucal.	1.4.1.03											1	3	Informe			Desarrollo del Programa de Cuentas de la Salud Bucal.	Odonatología		
1.4 Incrementar el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2,23% de la población prioritaria en 2023 al 5,34% en 2028 en todas las regiones del país.	1.4.1 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Desarrollo del Programa de Cuentas de la Salud Bucal.	1.4.1.04											1	2	Informe			Desarrollo del Programa de Cuentas de la Salud Bucal.	Odonatología		
1.7 Aumentar la disponibilidad de medicamentos esenciales en los establecimientos de la Red Pública de Servicios de Salud, incrementando el cumplimiento promedio de abastecimiento del 88% en 2023 al 93% en 2028 en todas las regiones del país.	1.7.1 Pacientes reciben medicamentos esenciales para el tratamiento adecuado y oportuno de sus condiciones de salud.	Revisión Comité Farmaco Terapéutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos.	1.7.1.01	1					1		1		1	1	4	Estado de participación	Minuta		La doc Gloria Reid hizo un informe detallado la última vez, el porqué de la falta de 20/04/2023, ICRA ABM 2023 en el cual se constata que el departamento de odontología HPMR, no posea las condiciones para la ejecución del desarrollo del programa "hospitales libres de caries".	FARMACIA	Comunicar con el farmacéutico, sobre esta situación.	
1.8 Superar las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integrales que incorporan mejoramiento continuo de procesos y avances tecnológicos.	Implementación del Modelo Hospitalario y flujo de Asistencia Emergencia y Urgencia	1.8.2.01											1	1	Reporte				Emergencia		
1.8 Superar las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integrales que incorporan mejoramiento continuo de procesos y avances tecnológicos.	Socialización e implementación del MAC-Trip en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios	1.8.2.02											1	2	Estado de participación	Reporte			Emergencia		
1.8 Superar las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integrales que incorporan mejoramiento continuo de procesos y avances tecnológicos.	Uso de historia clínica de Emergencia y registro de todos los pacientes del flujo de emergencia	1.8.2.03										1	1	1	Reporte				Emergencia		
1.8 Superar las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integrales que incorporan mejoramiento continuo de procesos y avances tecnológicos.	Implementación del procedimiento para la entrega, recibio y registro de cario de parto	1.8.2.04										1	1	4	Formularios de verificación de la entrega (parto), Recibo y Verificación de (desfibrilador)				Emergencia		

2.1 Implementada la satisfacción de usuarios en calidad percibida de los servicios públicos	2.2.3 Establecimientos de salud garantizan un entorno de atención seguro y confiable para los usuarios, conforme a estándares nacionales e internacionales	3.2.3.08	Capacitación a personal médico, enfermería y laboratorio en higiene de manos, uso de EPP y gestión de desechos.	1					1							Usado de participantes	2			Reparaciones o interrupciones prolongadas en el suministro de agua	FORMACIÓN/JUNTA	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.01	Actualización del Portal de Transparencia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Reporte	12			Formulario de registro compartido por PCR y Formularios de reportes y acción preventiva de eventos adversos (DOCS FO-01)	ON	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.02	Levantamiento del estado y necesidades de la Oficina de Acceso a la Información	1						1						Reporte	2			OJO: EVIDENCIA SINMAP	ON	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.03	Capacitación en la Ley 200-04 y la Resolución No. 002-24de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, dirigida al personal administrativo del Hospital.						1							Usado de participación	1	Agenda		OJO: EVIDENCIA SINMAP	ON	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.04	Capacitación en el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, dirigida al personal del Hospital.						1							Usado de participación	1	Agenda		El RAI tiene dos opciones para realizar esta actividad: 1. Solicitar al Ministerio de la Presidencia que imparta la capacitación, o, 2. Solicitar al RAI de la regional la capacitación.	OAI	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.05	Capacitación sobre declaración jurada de bienes, a los funcionarios competentes, de conformidad con la ley 211-14.							1						Usado de participación	1	Agenda		El RAI tiene dos opciones para realizar esta actividad: 1. Solicitar al Ministerio de la Presidencia que imparta la capacitación, o, 2. Solicitar al RAI de la regional la capacitación.	OAI	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.06	Capacitación en la Ley No. 373-22 sobre Protección de Datos Personales a todo el personal del hospital.							1						Usado de participación	1	Agenda		El RAI debe preparar la capacitación e impartirla a todo el personal de la hospital.	ON	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.07	Creación de la Matriz de Responsabilidad y socialización con el personal del hospital	1												Registro Digital	1			El RAI es el responsable de crear, socializar y actualizar la Matriz de Responsabilidad Informativa. También debe apoyar el proceso de registro ante la DNGIS.	ON	
2.5 Atienden las solicitudes de información recibidas en los plazos establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	2.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la	3.5.1.08	Creación y actualización de la Resolución de información pública y mecanismos de participación (consultas, veedurías y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la						1							Resolución	1			Cada vez que se produzca un cambio (Revisión/actualización o renovación) de	OAI	
3.6 Registrados y procesados en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.6.1 Los establecimientos de la red y unidades usuarias del SNS disponen oportunamente de bienes y servicios esenciales mediante la eficientización de la gestión de compras y contrataciones.	3.6.1.01	Consolidación y validación de la plantilla para el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2027							1						Matriz PAAC	1				COMPRAS	
3.6 Registrados y procesados en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.6.1 Los establecimientos de la red y unidades usuarias del SNS disponen oportunamente de bienes y servicios esenciales mediante la eficientización de la gestión de compras y contrataciones.	3.6.1.02	Seguimiento a la formulación del presupuesto 2027							1						Reporte	1	Matriz Presupuesto			PRESUPUESTO	
3.6 Registrados y procesados en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.6.1 Los establecimientos de la red y unidades usuarias del SNS disponen oportunamente de bienes y servicios esenciales mediante la eficientización de la gestión de compras y contrataciones.	3.6.1.03	Reporte ejecución Metas Fiscales y Financieras en el SIGE 2026	1		1		1								Reporte	4			Sólo aplica a hospitales autogestionados	PRESUPUESTO	
3.6 Registrados y procesados en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.6.1 Los establecimientos de la red y unidades usuarias del SNS disponen oportunamente de bienes y servicios esenciales mediante la eficientización de la gestión de compras y contrataciones.	3.6.1.04	Autoevaluación del desempeño hospitalario del SISCOPRA y elaboración de un plan de mejora continua	1		1		1		1						Informe	4			Sólo aplica a hospitales que tienen SECP	CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.01	Implementación del plan de mejora con los recomendaciones resultantes de las auditorías realizadas.	1		1				1						Informe	Plan	22	Hospitales convencionales y Hospitales de autogestión.		CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.02	Elaboración y revisión de nóminas de incentivos rendimiento individual y guardias presenciales en los plazos establecidos.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			No Cijación MAP (MFC-01-025) (MFC-01-026) Formularios reportes de día y mensual guardias presenciales		CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.03	Ejecución de planes de mejora resultantes de la evaluación de control interno aplicada.	1		1				1						Informe	Plan	4	Hospitales bajo seguimiento en el SINMAP Salud		CONTABILIDAD	Agregado: Aceptado.
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.05	Remisión reporte comportamiento de indicadores financieros en seguimiento (Eliminación de deuda, eficientización de la nómina e incremento de captación recursos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12					CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.06	Ejecución de Fondo del anticipo financiero en los plazos establecidos		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10			Formulario de recepción presupuesto de rendición de cuenta de anticipo financiero		CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.07	Tramitación oportuna ante la OSE del los registros de firmas en cuentas bancarias a nuevos directores y administradores.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12					CONTABILIDAD	
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades gestoras del SNS reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la fiscalización del gasto, la evaluación del control interno, el	3.8.1.09	Seguimiento a la realización de auditoría interna, mediante una cartografía de servicios en los hospitales de autogestión			1				1						Informe	2				CONTABILIDAD	
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad reactiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	3.9.3.01	Implementación de Autoposiciones de Habilitación	1												1			Formularios autorizados por DGEI		Calidad de los Servicios de Salud	
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad reactiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	3.9.3.02	Elaboración de Plan de Mejora						1							1			Plan de Mejora en el formato autorizado DOCS FO-005		Calidad de los Servicios de Salud	
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad reactiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	3.9.3.03	Notificación de Estatus de Habilitación	1												1			Certificado Vigencia/ Recibo de renovación MSP		Calidad de los Servicios de Salud	
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de centros de salud incrementando su capacidad reactiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y sostienen su habilitación conforme a la normativa vigente	3.9.3.04	Implementación de Acciones de Plan de Mejora de Habilitación													1			Plan actualizado y evidencias de ejecución		Calidad de los Servicios de Salud	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente y Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			Reporte digital (Forme Tablero BI)		Atención a Usuarios	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.02	Formulación y/o actualización del plan de mejora de la experiencia del paciente	1												1			Plan de Mejora elaborado/actualizado		Atención a Usuarios	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.03	Seguimiento del cumplimiento de acciones del plan de mejora de la experiencia del paciente (alineado con los resultados de las supervisiones, encuestas de satisfacción, grupos focales, QRS).	1					1							4			Reporte		Atención a Usuarios	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	3.10.1.04	Gestión de los buzones de sugerencias (QRS)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			Reporte		Atención a Usuarios	

5.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	5.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	5.10.1.05	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	En caso no tener registros, Deben hacer y colocar el comentario de que no hubo	Atención a Usuarios
5.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	5.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	5.10.1.06	Cumplimiento indicadores de AIJ		1			1			1			1	4	Reporte	Reporte (enviado desde el SRS)	Atención a Usuarios
				29	30	55	39	32	58	33	35	59	33	33	51	487		

