

---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar



HOSPITAL  
**MATERNO**  
**DR. REYNALDO ALMÁNzar**



## CONTENIDO MEMORIA ANUAL 2021

---

### **Hospital Materno Reynaldo Almánzar**

El Hospital Materno Reynaldo Almánzar (HMRA), es un centro de salud de tercer nivel, especializado en la atención de la madre y el recién nacido. Disfruta de autonomía de gestión económica y de recursos humanos.

El hospital surge tras en el año 2008 identificarse la necesidad de la creación de un complejo hospitalario en el municipio Santo Domingo Norte en el cual se ubicarían cuatro hospitales especializados de tercer nivel. Las autoridades de salud decidieron que el complejo contaría con un hospital traumatológico, un hospital materno neonatal, un hospital pediátrico y un hospital general.

El día 10 de agosto de 2012, mediante Resolución No. 000026, fue creado el Hospital con dependencia directa del Ministerio de Salud, y su inauguración se llevó a cabo el 8 de marzo del año 2013 coincidiendo con la celebración del Día Internacional de la Mujer. En esa fecha, quedó abierto el servicio de consulta externa.

El 20 de mayo del 2013, se habilitó el área de Imágenes Diagnósticas y el 17 de junio de ese mismo año, se habilitaron las áreas de emergencia, hospitalización y laboratorio, quedando el hospital en pleno funcionamiento.

Con la creación del Servicio Nacional de Salud (SNS) mediante la Ley 123-15, el hospital pasa a esta entidad adscrito al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), y bajo la rectoría de la Dirección



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Municipal de Área III del Ministerio de Salud Pública y la supervisión de la Gerencia de Área Santo Domingo Norte del SRSM.

El hospital está ubicado en la Ciudad Sanitaria Andrea Evangelina Rodríguez Perozo en Villa Mella, municipio Santo Domingo Norte.

Actualmente el HMRA cuenta con servicios de consulta externa de obstetricia y ginecología, medicina interna, cardiología, neumología, gastroenterología, endocrinología, salud mental, urología, oncología, nutrición, cirugía general, odontología, hematología y otras especialidades de interconsulta. A estos, se suman los servicios de atención de urgencias y emergencias, medicina crítica, hospitalización, atención al parto y los servicios de apoyo a la gestión clínica y administrativos.

Desde sus inicios el hospital ha brindado servicios con calidad y calidez recibiendo Medalla de Plata (2016, 2017, 2020) y Medalla de Oro (2019) en el Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias que realiza en el Ministerio de Administración Pública (MAP).

En el 2017 fue el primer hospital del país en recibir la certificación de Calidad y Humanización en la Atención a la Madre y el Recién Nacido, al cumplir con los 17 pasos establecidos por Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Ministerio de Salud Pública a través del Viceministerio de Garantía de la Calidad.

El centro ha cumplido los requisitos de la Comisión Nacional de Energía y recibió en el 2020 la Licencia Personal de Operación (LPO) que califica a los colaboradores del área de Imágenes Diagnósticas para trabajar como técnicos en una instalación de radiodiagnóstico correspondiente a la práctica tipo II. Además, al centro le fue renovada



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

la Licencia Institucional de Operación ( LIO) por cumplir los requerimientos del Reglamento de Protección Radiológica.

Para el equipo de colaboradores del Hospital Materno Reynaldo Almánzar nuestras USUARIAS son el “Centro del Universo”, nuestro objetivo es fomentar y desarrollar una cultura de atención con excelente calidad y eficiencia.

Hemos asumido una gestión de “Hospital del Futuro en el Presente” el cual fomenta una cultura de excelencia basada en la aplicación de normas y estándares de calidad, protocolos y guías de atención, planificación rigurosa de los servicios a entregar, medición de resultados, análisis de datos para la toma de decisiones adecuadas, para preservar, restaurar o rehabilitar la salud de nuestras usuarias y sus recién nacidos. También ponemos todo nuestro empeño en el cuidado y preservación del medio ambiente, como parte de nuestra responsabilidad con la sociedad a la cual debemos nuestra razón de ser

El hospital es gestionado a través del Consejo de Administración del Hospital (CAH) y de la Dirección Ejecutiva del Hospital ( DEH), en coordinación con el Comité Ejecutivo Hospitalario conformado por la Subdirección Médica y Servicios Complementarios, Subdirección de Planificación y Conocimiento, Subdirección Financiera y Administrativa, Subdirección de Gestión de Recursos Humanos y la Subdirección de Servicios Generales de Apoyo, cada una integrada por sus correspondientes niveles gerenciales.



## Misión, visión y valores

### Misión

# Misión

- Somos un centro de salud especializado en la atención de alta complejidad de la mujer y del recién nacido, que presta servicios oportunos y seguros, a través de un personal calificado, humanizado y comprometido los estándares más actualizados de calidad.

### Visión

# Visión

- Ser un referente global de excelencia en la atención de salud de nuestras usuarias y sus neonatos, basados en la gestión de calidad, innovación e investigación científica, a fin de satisfacer las demandas y expectativas con un personal motivado y comprometido.



### Valores corporativos y principios

El Hospital Materno Reynaldo Almánzar se compromete a alcanzar su misión y visión actuando bajo un marco de principios éticos y morales basados en derechos fundamentales de las personas que demandan los servicios y que la totalidad de los colaboradores aceptan el compromiso de asumirlos como propios.

El Hospital se compromete de manera especial con el cumplimiento de los siguientes valores: Respeto, Humanización, Eficiencia, Equidad, Empatía, Ética, Accesibilidad, responsabilidad, Calidad y Empatía.

Valores	Enunciados del Valor	Principios que Impulsan
<b>Respeto</b>	Reconocemos y aceptamos la capacidad que tienen las personas para su autodeterminación en relación con las opciones individuales de que disponen.	<b>Tolerancia</b>
<b>Humanización</b>	Ofrecemos una asistencia integral y cálida que satisface las necesidades de las (os) usuarias (os) a nivel físico, emocional, intelectual, social, espiritual y en toda su dimensión.	<b>Sensibilidad</b>
<b>Eficiencia</b>	Garantizamos los mejores resultados con los recursos que poseemos.	<b>Responsabilidad</b>
<b>Equidad</b>	Ofrecemos servicios individualizados a cada usuario (a) de acuerdo a sus necesidades específicas.	<b>Solidaridad</b>
<b>Ética</b>	Actuamos y nos comportamos con estricto apego a los derechos de los usuarios, normativas	<b>Transparencia</b>
<b>Accesibilidad</b>	Nuestro comportamiento y accionar garantiza la no discriminación (por raza, edad, sexo, nacionalidad, política, religión, condición socioeconómico y cultural), la ausencia de barreras arquitectónicas; sin limitar el uso productivo de los servicios y facilitando el libre acceso a la información de nuestra institución.	<b>Flexibilidad</b>
<b>Responsabilidad</b>	Cumplimiento de nuestros deberes así como las normas, protocolos y políticas institucionales; con especial cuidado y atención en lo que decidimos o hacemos en la asistencia de los usuarios y nuestro accionar en el centro.	<b>Integridad</b>



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

<b>Calidad</b>	Desarrollamos y garantizamos el cumplimiento de estándares como base de la actuación del personal, seguridad asistencial y satisfacción al usuario.	<b>Compromiso</b>
<b>Empatía</b>	Nos identificamos con nuestras usuarias y otros grupos de interés y compartimos sus sentimientos. Estamos al tanto de lo que sienten los demás sin necesidad de que nos lo digan.	<b>Comprensión</b>

### Área de Influencia del HMR

El municipio de Santo Domingo Norte (SDN) se creó bajo la ley 163 -01 que modificó los límites de la provincia de Santo Domingo. Con una superficie total de 386.3 km<sup>2</sup>, en términos espaciales es el municipio más grande de la provincia. La densidad de la población es de 1,677 habitantes por kilómetro cuadrado. Para el año 2010 contaba con una población total de 529,390, el segundo municipio más poblado. Al 2020, la población es de 647,894 habitantes con crecimiento acelerado.

Santo Domingo Norte se constituye por la Victoria como Distrito Municipal y por Villa Mella, El Higuero y La Bomba de Villa Mella como secciones. De acuerdo a la división territorial elaborada por la Oficina Nacional de Estadística (2015), el Municipio Santo Domingo Norte contaba con los siguientes parajes: Santo Domingo Norte (Zona urbana): Villa Mella, Santa Cruz, Sabana Perdida, El Edén, Guaricano, San Felipe, Licey, Sierra Prieta, Duquesa y La Jagua. El Distrito Municipal La Victoria (Zona urbana): La Victoria, Mal Nombre, La Virgen, Mata Mamón, La Bomba, Guanuna, Hacienda Estrella y La Ceiba. Los sectores ubicados al norte del río Isabela son los siguientes: Santa Cruz, Sabana Perdida, Villa Mella, Loma del Caliche, Marañón, Lorencín, Saleta, La Bomba, El Bonito, Los Barrancones, El Mamey y



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Hatillo de Villa Mella. Aquellos en el Higüero son Guaricano, Ponce, La Rafaelita y Mala Vuelta.

El municipio limita al norte y este con la provincia de Monte Plata, al sur con el Distrito Nacional y el municipio Santo Domingo Este y al oeste con los municipios de Los Alcarrizos, Pedro Brand y Santo Domingo Oeste.

**Población por Sexo y Grupo de Edades SD Norte 2020**

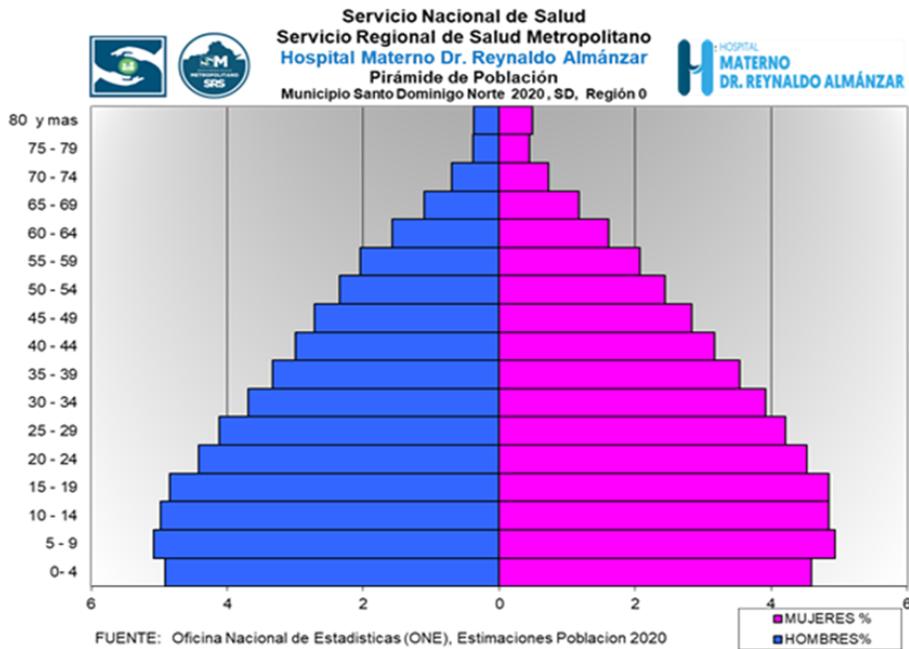
GRUPO EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES%	MUJERES %
0 - 4	31,795	29,788	61,583	4.91	4.60
5 - 9	32,938	31,989	64,927	5.08	4.94
10 - 14	32,299	31,400	63,699	4.99	4.85
15 - 19	31,400	31,416	62,816	4.85	4.85
20 - 24	28,635	29,333	57,968	4.42	4.53
25 - 29	26,703	27,252	53,955	4.12	4.21
30 - 34	23,905	25,399	49,304	3.69	3.92
35 - 39	21,601	22,928	44,529	3.33	3.54
40 - 44	19,400	20,542	39,942	2.99	3.17
45 - 49	17,584	18,389	35,973	2.71	2.84
50 - 54	15,204	15,818	31,022	2.35	2.44
55 - 59	13,216	13,399	26,615	2.04	2.07
60 - 64	10,172	10,409	20,581	1.57	1.61
65 - 69	7,139	7,606	14,745	1.10	1.17
70 - 74	4,487	4,729	9,216	0.69	0.73
75 - 79	2,486	2,898	5,384	0.38	0.45
80 y mas	2,427	3,208	5,635	0.37	0.50
<b>Total</b>	<b>321,391</b>	<b>326,503</b>	<b>647,894</b>	<b>49.61</b>	<b>50.39</b>

Fuente: Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), Proyecciones 2020.

Nota: las mujeres en edad fértil representan el 31.9% de la población femenina del municipio.



### Pirámide de población municipio Santo Domingo Norte



### Grupos de interés del HMRA

El HMRA ha identificado un amplio número de actores con los que se relaciona. Se analizó el tipo de relación de que mantiene el Hospital con cada uno de ellos, la influencia que ejercen para la ejecución del Plan Estratégico Institucional y las estrategias a desarrollar para mantener relaciones ganar con ellos.

A continuación se presenta una lista de los grupos de interés.



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Grupos de Interés	Quienes lo Conforman	Tipo
Organismos internacionales	OPS, UNICEF, UNFPA, UASID, otros	Cliente Externo
Presidencia de la República	Comisión Nacional de Salud	Cliente Externo
Rector Sistema Nacional de Salud	Ministerio de Salud Pública	Cliente Externo
Rector Sistema Nacional de Salud nivel local	Dirección de Área III	Cliente Externo
Rector del empleo público	Ministerio de Administración Pública	Cliente Externo
Autoridades reguladoras sector público	Contraloría, Compras Contrataciones, DIGEIG, JCE, otros	Cliente Externo
Gestión de la red de servicios de salud	Servicio Nacional de Salud, SRS, Gerencia de Área SDN	Cliente Externo
Actores del Sistema Dominicano de Seguridad Social	CNSS, SISALRIL, DIDA, SIPEN, IDOPPRIL, otros	Cliente Externo
Proveedores locales de servicios de salud	Establecimientos de salud del área de influencia	Cliente Externo
Comité Nacional de Emergencias	COE	Cliente Externo
Sector educativo	Ministerio de Educación (MESCUD, MINERD, dependencias	Cliente Externo
Universidades	UASD, INTEC, UTESA, UNIBE, otras.	Cliente Externo
Institutos Técnicos Superiores	ITS, INFOTEP, Politécnico San Valerio, Cardenal Sancha, otros	Cliente Externo
Hospitales docentes	HMSL, HSBG, HGPS, HMMD, HT JB, HFARD, HRDAM	Cliente Externo
Sociedades especializadas	Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Perinatología, Infectología y otras	Cliente Externo
Aseguradoras	Administradoras de Riesgos de Salud (ARS)	Cliente Externo
Representantes de la comunidad	Líderes comunitarios, asociaciones, iglesias, políticos, clubes, otros	Cliente Externo
Alcaldías	Ayuntamiento SDN, otros	Cliente Externo
Asociaciones sin fines de lucro	ONGs y Fundaciones locales	Cliente Externo
Asociaciones sindicadas y colegiadas	Colegio Médico Dominicano, Gremio Enfermería, Colegio Periodistas	Cliente Externo
Usuarios de los servicios	Pacientes, familiares, acompañantes, otros	Cliente Externo
Colaboradores del Hospital	Directivos y empleados	Cliente Interno
Proveedores	Instituciones y empresas	Proveedores
Medios de comunicación	Prensa, radial, escrita, televisión, programas de opinión	Cliente Externo



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

## RESULTADOS MISIONALES

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

Producción por Area de atención Año 2021									
Mes	Consulta Externa	Emergencia	Laboratorio	Imágenes	Ingresos Hospitalización	Nacimientos	Desembarazos	Partos Múltiples	Partos gemelares
Enero	6,504	2,146	38,914	2,414	1,252	928	914	12	1
Febrero	9,122	2,666	48,733	3,397	1,447	922	910	11	0
Marzo	8,434	2,146	42,253	2,904	1,185	762	753	9	0
Abril	7,979	2,319	45,093	3,405	1,325	862	841	19	0
Mayo	8,920	2,661	51,446	4,163	1,302	853	842	11	0
Junio	9,380	2,733	39,595	4,018	1,455	894	882	12	0
Julio	9,445	2,681	55,988	3,462	1,426	870	858	12	0
Agosto	10,889	2,892	55,184	3,667	1,644	1,060	1,043	17	0
Septiembre	10,074	2,944	55,871	3,590	1,798	1,201	1,185	16	0
Octubre	10,511	2,834	58,797	4,104	1,721	1,096	1,081	15	0
<b>TOTAL</b>	<b>91,258</b>	<b>26,022</b>	<b>491,874</b>	<b>35,124</b>	<b>14,555</b>	<b>9,448</b>	<b>9,309</b>	<b>134</b>	<b>1</b>

Fuente: Consolidado enero - octubre 2021 Sección de Estadística HMRA

SERVICIO DE:	Ingresos		Egresos		Total	Días Paciente	Prom. De Camas	Días Camas	% Ocupacion	Promedio Estadia
	Altas	Def. (-48h)	Def. (+48h)	Def. (+48h)						
Pediatría	1,912	2,151	0	0	2,151	15,994	48	14,470	110.5	7.44
Obstetricia	11,304	11,458	0	0	11,458	27,021	115	34,808	77.6	2.36
Ginecología	582	517	0	0	517	1,419	6	1,794	79.1	2.74
Cirugía Gral.	22	18	0	0	18	32	0	0	0.0	1.78
Cuidados Intensivos	823	588	65	172	825	4,982	23	6,840	72.8	6.04
<b>TOTAL</b>	<b>14,643</b>	<b>14,732</b>	<b>65</b>	<b>172</b>	<b>14,969</b>	<b>49,448</b>	<b>191</b>	<b>57,912</b>	<b>85.4</b>	<b>3.30</b>

Fuente: Consolidado 67-A HMRA enero-octubre 2021

Partos y Nacimientos		Salud Reproductiva								
		Edad de la Madre								
		Menor 15	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45 o mas	TOTAL
Partos	Via Vaginal	15	797	1,420	916	571	240	53	2	4,014
	Via Cesarea	24	645	1,605	1,586	950	388	96	3	5,297
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>1,442</b>	<b>3,025</b>	<b>2,502</b>	<b>1,521</b>	<b>628</b>	<b>149</b>	<b>5</b>	<b>9,311</b>
Nacimientos	Gemelares	1	18	38	44	20	10	3	0	134
	Vivos	38	1,448	3,039	2,526	1,517	636	149	5	9,358
	Muertos	2	12	23	21	24	4	3	0	89
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1,460</b>	<b>3,062</b>	<b>2,547</b>	<b>1,541</b>	<b>640</b>	<b>152</b>	<b>5</b>	<b>9,447</b>
	Abortos	10	90	236	211	121	60	30	4	762
Bajo Peso	6	180	346	280	162	103	26	0	1,103	

Fuente: Consolidado 67-A HMRA enero-octubre 2021



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

**Servicio Consulta Externa**

<b>SERVICIO DE:</b>	<b>Primera Vez</b>	<b>Subsecuentes</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Medicina General	3,291	1,039	4,330	4.74
Pediatría	2,449	1,133	3,582	3.93
Obstetricia	10,790	17,522	28,312	31.02
Ginecología	3,797	4,220	8,017	8.78
Medicina Interna	39	78	117	0.13
Cardiología	94	800	894	0.98
Gastroenterología	164	268	432	0.47
Endocrinología	219	326	545	0.60
Neumología	319	456	775	0.85
Salud Mental	1,323	951	2,274	2.49
Oncología	414	737	1,151	1.26
Nutrición	331	886	1,217	1.33
Patología de Cuello	243	270	513	0.56
Planificación	3,321	1,462	4,783	5.24
Infectología	0	76	76	0.08
Hematología	392	341	733	0.80
Cirugía General	87	118	205	0.22
Odontología	678	588	1,266	1.39
Urología	375	305	680	0.75
Consejería	17,119	1,670	18,789	20.59
Otras Consultas	7,505	5,062	12,567	13.77
<b>Total de Consultas</b>	<b>52,950</b>	<b>38,308</b>	<b>91,258</b>	<b>100</b>
<b>Emergencias</b>	----->		<b>25,582</b>	
<b>Total de Servicios Externos (Consultas + Emergencias)</b>			<b>116,840</b>	

Fuente: Consolidado 67-A HMRA enero-octubre 2021



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

<b>Numero Total de:</b>	<b>Datos Varios</b>		<b>Total</b>
	<b>A Paciente Externo</b>	<b>A Paciente Interno</b>	
Exámenes de Patología	3,794	925	4,719
Radiografía	3,877	3,742	7,619
Sonografía	21,854	3,444	25,298
Mamografía	1,977	230	2,207
Electrocardiograma	2,936	307	3,243
Cirugía Mayor		602	602
Cirugía Menor	2,251		2,251
Prueba de Laboratorio	279,791	212,083	491,874
Transfusiones	389	1,824	2,213
Colposcopia	539	17	556
No De Papanicolaou			1,798
No De Embarazadas Adolescentes en Control			3,170
No De Muertes Maternas			12
No De Muertes Niños Menores de 1 Año			225
No De Procedimientos Odontológico			48
Violencia de Genero			25

Fuente: Consolidado 67-A HMRA enero-octubre 2021

#### **Atención de Salud a Usuaris Extranjeras**

<b>Número Total de:</b>	<b>No.</b>
Consultas	445
Internamientos	148
Emergencias	58
Partos	66
Cirugías	23
Análisis Clínicos	5930
Transfusiones	0
Cesáreas	38
Dosis de vacunas aplicadas	0
Controles de embarazos	114
Fallecidos	0

Fuente: Consolidado 67-A HMRA enero-octubre 2021



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

### Programas de P&P

<b>Consultas a:</b>	<b>Condición</b>	<b>Total</b>
Embarazadas	Sanos	25,869
	Enfermos	2,735
Embarazadas Adolescentes	Sanos	2,516
	Enfermos	298
Puerperas	Sanos	1,036
	Enfermos	1,306
Aceptantes Planificación Familiar	Sanos	8,747
	Enfermos	744
<b>Total</b>		<b>43,251</b>

Fuente: Consolidado 72-A HMRA enero-octubre 2021

No. De charlas acerca de:	Total
Planificación Familiar	290
Embarazos	7,525
Prevención de ETS/SIDA	427
Prevención de Cáncer      Cérvico Uterino	293
Otros	6,564

Fuente: Consolidado 72-A HMRA enero-octubre 2021

### Epidemiología

La Gerencia de Epidemiología del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar en cumplimiento de sus funciones para el logro de los objetivos de prevenir y controlar enfermedades, se apoya de los programas de salud, tales como: Inmunización, ETS -Transmisión vertical, Salud Laboral (Accidentes corto-punzantes), Prevención de infecciones intrahospitalaria, así como de la Vigilancia Epidemiológica de las enfermedades de importancia para la Salud Pública.

La vigilancia de enfermedades se realiza a través de los informes semanales EPI- 1 y EPI- 2 además de las enfermedades de notificación inmediata (24 horas). Todos son registrados y notificados en una



plataforma en línea correspondiente a la Dirección General de Epidemiología (DIGEPI). De la misma manera se registran todas las defunciones en otra plataforma en línea de la Dirección de Estadísticas (DIES) del Ministerio de Salud Pública.

A continuación presentamos un resumen de las principales actividades realizadas por esta gerencia desde enero a septiembre 2021.

### 1. PROGRAMA DE INMUNIZACIONES

Durante el 2021 se aplicaron un total de 17,193 dosis de vacunas, de las cuales 12,493 fueron aplicadas a recién nacidos (BCG y HB) y 4,700 dosis a adultos, tanto a embarazadas como empleados (Hepatitis B, Influenza, Dt y TDAP). (Tabla 1). Falta Covid

**Tabla 1. TOTAL DE VACUNAS APLICADAS POR GRUPO ETARIO HMRA, 2021.**

DOSIS APLICADAS ACUMULADO AÑO 2021								
Vacunas	Grupos Etáreos Beneficiarios	Dosis Única	1era.	2da.	3era.o Única	1er. Ref (4ta. Dosis)	2do. Ref (5ta. Dosis)	Total de
BCG	<i>Recién nacidos</i>	5176						
		7317						
Hepatitis B	<i>Mujeres (10-49)</i>		84	29	14			
	<i>Hombres (10-49)</i>		49	24	13			
	<i>Adultos &gt; 50</i>		18	15	8			
DT	<i>Embarazada</i>		1,181	895	464	219	141	
	<i>Mujeres (10-49)</i>		176	110	58	39	25	
	<i>Hombres (10-49)</i>		104	58	31	17	8	
	<i>Adultos &gt; 50</i>		42	22	13	7	8	
Tdap	<i>Embarazada</i>	220						
		461						
Influenza	<i>Mujeres (10-49)</i>	80						
	<i>Hombres (10-49)</i>	50						
	<i>Adultos &gt; 50</i>	17						
Covid-19	<i>Empleados</i>		619	348				
Total								

Fuente: Reportes consolidados de vacuna, Gerencia de Epidemiología



## 2. PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

Durante el período de análisis, en el centro se presentaron en total 154 casos de infecciones intrahospitalaria de las cuales, 127 fueron del sitio quirúrgico para una tasa acumulada de 1.7% (127/7286).

El tipo de infección asociada a la atención en salud más frecuente fue la Bacteriemia asociado a catéter venoso central con un 22 por 1000 días catéter. Este indicador se encuentra afectado a predominio de los catéteres umbilicales. Ver tabla 2)

**Tabla 2. TASA DE INCIDENCIA DE LAS INFECCIONES ASOCIADA A LA ATENCIÓN SEGÚN TIPO. HMRA, 2020**

Tipo de Infección	Frecuencia	Tasa
Neumonía/VM <sup>1</sup>	0	0
Bacteriemia/CVC <sup>2</sup>	25	22.0
ITU/CU <sup>3</sup>	0	0
ISQ <sup>4</sup>	127	1.7
Endometritis post parto <sup>5</sup>	0	0.0
Endometritis post cesárea <sup>6</sup>	2	0.0

**Fuente:** Fichas de recolección de datos de infecciones, Gerencia de Epidemiología.

1. Neumonía asociada a ventilador mecánico (Por 1000 días ventilador).
2. Bacteriemia asociado a catéter venoso central (Por 1000 días catéter venoso).



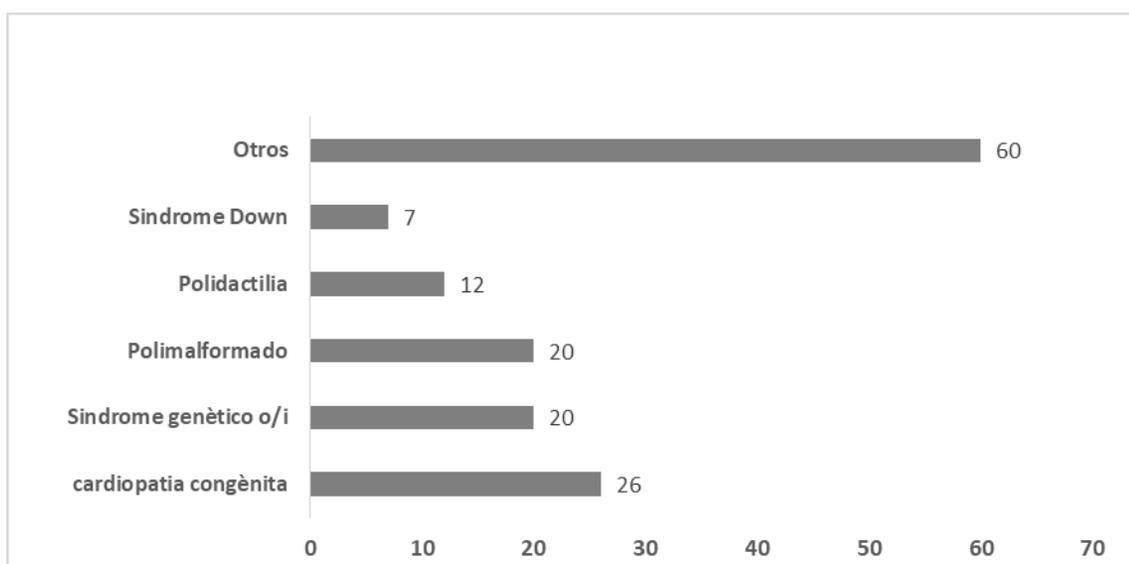
3. Infección del tracto urinario asociado a catéter urinario (Por 1000 días catéter urinario).
4. Infección del sitio quirúrgico (%).
5. Endometritis por parto (%).
6. Endometritis por cesárea (%).

### 3. PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LAS ENFERMEDADES

#### 4.1 Vigilancia de malformación congénita.

Durante el 2021 se registraron y notificaron un total de 145 malformaciones congénitas, de los cuales la cardiopatía congénita es la más frecuente con 26 casos, seguida de polidactilia y síndrome genético de origen a investigar con 20 casos cada una. Los casos agrupados en “Otros” corresponden a las patologías con frecuencia menor a 7 como son: gastrosquisis, anencefalia, macrocefalia, etc. (ver gráfico 1)

**Gráfico 1. Malformaciones Congénitas según tipo. HMRA, 2021**



Fuente: matriz de malformaciones congénitas, Gerencia de Epidemiología



#### 4.2 Vigilancia de la morbilidad materna extrema

En el 2021 durante el periodo de interés se recibieron 247 casos de morbilidad materna extrema, lo que representa una razón de morbilidad materna extrema de 29.77 por mil nacidos vivos ( $247/8297*1000$ ).

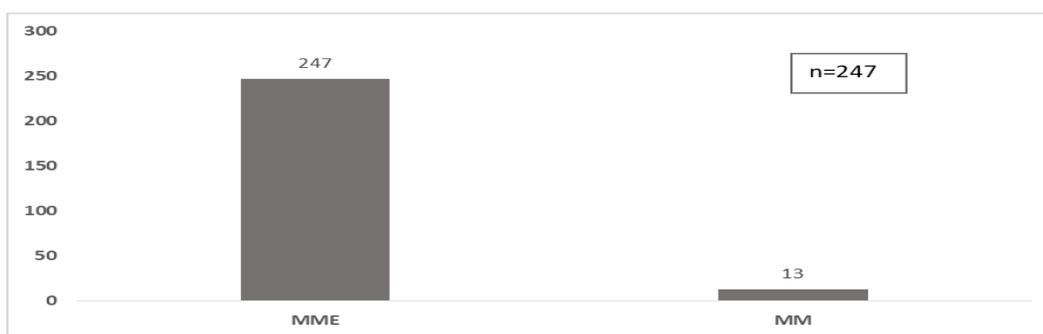
#### 4.3 Vigilancia de la mortalidad materna

De las 247 morbilidades maternas extremas atendidas en el período, fallecieron un total de 13 pacientes en el centro para una razón de mortalidad materna general de 156.7 por cien mil nacidos vivos ( $10/8297*100000$ ). De las 10 muertes, 9 fueron directas y 5 indirectas.

Dentro de ese total ( 13), 7 fallecieron antes de las 48 horas y 6 luego de ese periodo de tiempo. (Gráfico 2)

Tuvimos 2 pacientes que llegaron muertas a nuestra emergencia, calificadas como muerte en edad reproductiva, 1 por herida de arma de fuego y otra por probable intoxicación por metanol.

**Gráfico 2. Relación de muerte materna y morbilidad materna extrema, HMRA 2021**



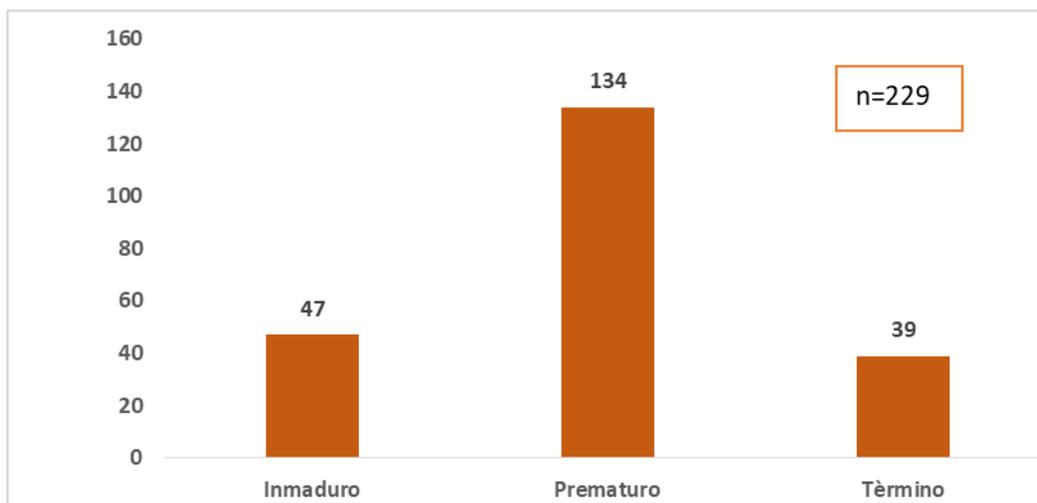
Fuente: matriz de estadística epidemiológica, Gerencia de Epidemiología



#### 4.4 Vigilancia de la mortalidad infantil

En el periodo estudiado se presentaron 229 muertes infantiles para una tasa de 29.6 por mil nacidos vivos. De acuerdo a la edad gestacional, la mayor proporción de muertes ocurrió entre los recién nacidos prematuro con 1.6% (135/8297) seguido por los inmaduros con 0.6% (47/8297). Las muertes entre los recién nacidos a términos representaron la proporción más baja con 0.5% (39/8297). (Gráfico 3)

**Gráfico 3. Distribución de muertes infantiles según edad gestacional, HMRA 2021**

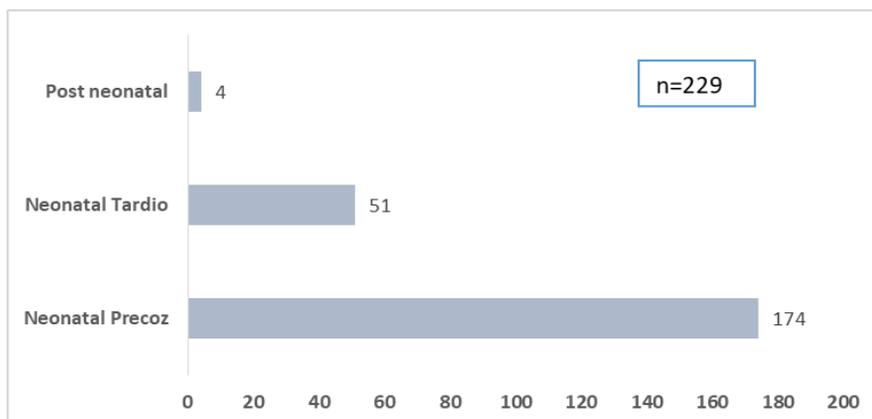


**Fuente: Certificados de defunción, gerencia de Epidemiología a 8 Datos faltantes.**

De las 229 defunciones, 55 muertes ocurrieron antes de las 48h y 174 después de ese periodo. De acuerdo con el periodo de la muerte: 174 muertes en el periodo neonatal ocurrieron, 51 en el periodo neonatal tardío y 4 en el post neonatal para una proporción de 75.9%, 22.3% y 1.7% respectivamente. (Gráfico 4).



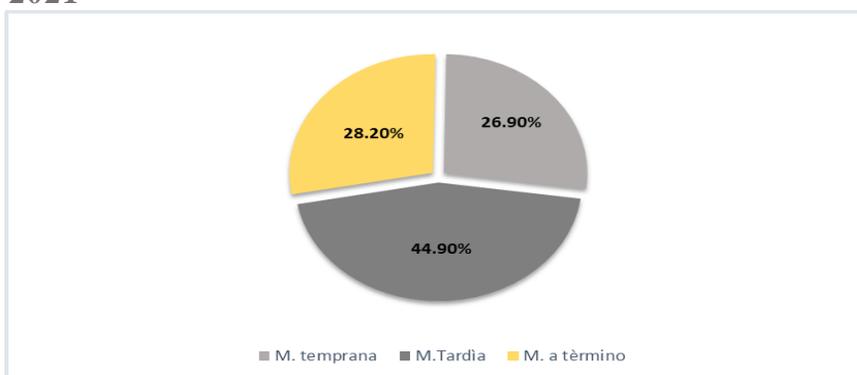
**Gráfico 4. Muertes infantiles según momento de la muerte, HMRA, 2021**



**Fuente:** Certificados de defunción, Gerencia de Epidemiología Mortalidad Fetal

Durante el 2021 se presentaron 78 defunciones fetales (óbitos), de los cuales 29 eran femeninos y 49 masculinos. La distribución de la muertes es de la siguiente manera: muerte fetal temprano 26.9% % (21/78), muerte fetal tardía 44.9 % % (35/78), y a término 28.2%% (22/ 78. Las causas consignadas en los certificados de defunción en la mayoría de los casos eran desconocidas. (Gráfico #5).

**Gráfico 5. MUERTES FETALES SEGÚN EDAD GESTACIONAL. HMRA, 2021**



**Fuente:** Certificados de muerte fetal, Gerencia de Epidemiología.



## **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA TRANSMISIÓN VERTICAL**

Durante el 2021 se notificaron 131 pacientes de transmisión vertical, principalmente sífilis congénita, hijo de madre con VIH y hepatitis B. Del total de caso, 93 fueron de sífilis congénita, 19 de hijos de madre con hepatitis B y 18 hijos de madre con VIH. (Tabla3).

**Tabla 3 Total de casos de transmisión vertical captados. HMRA 2021**

<b>Enfermedades</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Sífilis congénita</b>	<b>93</b>
<b>Hijo de madre Hep B</b>	<b>19</b>
<b>VIH</b>	<b>18</b>

**Fuente:** Ficha de notificación individual de casos, Gerencia de Epidemiología

## **VIGILANCIA DE LOS ACCIDENTES CORTOPUNZANTES**

En el año 2021 en el Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar se produjeron un total de 7 accidentes cortopunzantes, de los cuales 5 fueron pinchazos, 1 salpicadura y uno desconocido.

Dentro de las gerencias que mayor número de accidentes tuvieron están: Enfermería, limpieza y obstetricia con 2 casos cada una para un 28.5%. Ninguno de los casos requirió tratamiento con antirretrovirales. (Ver tabla #5)



**Tabla #5 Total de Accidentes Corto-punzantes por Gerencia, HMRA-2020**

<b>Tipo de Accidente</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Accidentes corto punzantes</b>	<b>11</b>
	<b>2</b>
	<b>1</b>
	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>

#### **Coordinación Académica**

<b>Conferencias Impartidas:</b>	
<b>Total:</b>	<b>27</b>

#### **Rotación de pasantías**

<b>Médicos Residentes:</b>	
<b>Total:</b>	<b>110</b>



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

<b>Pasantes a Nivel Técnico:</b>	
<b>Total:</b>	<b>44</b>

<b>Rotante del área de enfermería:</b>	
<b>Total:</b>	<b>152</b>

**AC  
UE  
RD  
OS**

**REALIZADOS  
COORDINACION ACADEMICA**

STATUS	INSTITUCION	TIPO DE ACUERDO	CUMPLIMIENTO	FECHA DE ACUERDO
ACTIVO	INSTITUTO TECNOLOGICODE SANTO DOMINGO (INTEC)	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	19/5/2021
ACTIVO	O&MED	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	
ACTIVO	EMMA BALAGUER DE VALLEJO	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	02/01/2019
ACTIVO	LICEO TECNICO PROFESIONAL CADENAL SANCHA FE Y ALEGRIA	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	15/02/2019
ACTIVO	PLAZA EDUCATIVA DON BOSCO	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	15/02/2019
ACTIVO	FUNDACION DOM. SAN VALERO	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	17/06/2019
ACTIVO	INSTITUTO SUPERIOR COMUNITARIO	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100	20/6/2019
ACTIVO	UNIV. ADVENTISTA DOMINICANA	<i>Cooperación docente y asistencial</i>	100%	5/03/2014



## RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

### - Desempeño Área Administrativa y Financiera

La Gestión Financiera está orientada a garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos “Obtener y mantener un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad del hospital” y “Ejecutar un adecuado control y uso de los recursos financieros incurriendo en el menor endeudamiento permitido”; en ese sentido se han establecido procesos de la gestión financiera que permiten asegurar que los servicios prestados por el hospital se enmarquen dentro de las normativas definidas por un alto nivel de calidad a través de los protocolos de atención; esto además, para garantizar el uso adecuado del equipamiento, recursos técnicos y materiales asignados por vía de las correspondientes partidas presupuestarias; teniendo el cuidado de mantener un registro detallado de toda atención prestada que apoye con información eficaz la determinación del costo y establecimiento de ahorros que nos permitan mantener nuestra capacidad de pago a un máximo de 30 días.

Las diferentes gestiones realizadas que nos han permitido garantizar un mayor flujo de ingresos por parte de las diferentes ARS, como la Cobertura de Recién Nacidos de 3ra Generación por la afiliación al Sistema Dominicano de Seguridad Social del padre y el nuevo plan de afiliación al régimen subsidiado de S eNaSa a más de dos millones de dominicanos, contribuyendo así que tengamos más pacientes afiliados. Otros ingresos se reciben por la venta de otros servicios como el alquiler de la cafetería y la máquina dispensadora de alimentos instalada en el primer nivel.

En beneficio de la institución hemos establecido diferentes estrategias con el objetivo de optimizar los recursos institucionales a través de los operativos médicos de cesáreas realizados los fines de semana, la elaboración de las lencerías y ropa de cama, reordenamiento y control del área de cocina, levantamientos de los procesos eficientizando los mismos al disminuir el gasto de papel y materiales gastables, se identificaron en el área de almacén y farmacia los productos, medicamentos e insumos que no son de utilidad o próximos a vencer con la intención de buscarles otros usos y/ o son donados a otras instituciones que lo requieren.

Desde el departamento de Facturación se han tomado iniciativas que apoyan la sustentabilidad del hospital; con el propósito de hacer más



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

eficiente el retorno de la inversión, evitando el escape de recursos por medio de la automatización y control de los procesos administrativos, asegurando la disminución de los tiempos de espera de las usuarias a través de la eficientización de los métodos de facturación y agilización de las de altas médicas, demostrando compromiso en brindar un servicio de calidad, orientado a las necesidades de nuestras usuarias y fortaleciendo el cumplimiento de los lineamientos de las ARS así como la verificación de los contratos realizados y gestión de los procedimientos pendientes y nuevos por contratar; seguimiento al cumplimiento por parte de las ARS de las diferentes resoluciones.

Para mayor eficiencia el centro ha tomado varias iniciativas para garantizar y asegurar la transparencia en la gestión financiera y presupuestaria, el hospital opera apegándose, al cumplimiento de todas las disposiciones, normas y resoluciones que surgen de los organismos de regulación financiera del estado, agrupados estos en el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIAFE) Ley 5-07.

Desde el departamento de auditoria hemos implementado planes de mejoras con el propósito de poder identificar en las diferentes áreas; médicas, facturación, enfermería, tesorería, servicio al usuario, farmacia, imágenes y laboratorio todos los puntos que debemos mejorar antes de que estos incurran en pérdidas económicas para que los indicadores de servicios y calidad se mantengan dentro de los más altos estándares y disminución de los índice de glosas.

Desde el departamento de compras nos hemos apegado a los lineamientos del portal de compras y contrataciones según la Ley 340- 06 y se han eficientizado dichos procesos, de igual modo hemos realizado un levantamiento de los proveedores y los contratos existentes de equipos logrando llegar a mejores acuerdos en beneficio de la institución.

El Hospital genera información constante respecto al uso de los recursos que recibe por concepto de asignación presupuestaria y prestación de servicios de atención, esto lo hace a través de informes financieros, de planificación, de control y ejecución presupuestaria, de logro y control de la ejecución de la planificación estratégica, información que es generada en su totalidad a través del SIGEF y presentada mensualmente en el Portal de Transparencia de la institución; convirtiéndose en una ventana por la que se puede ver con toda transparencia como se invierten y utilizan los citados recursos.



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

A estos informes se suma el envío mensual, trimestral, semestral y anual de los reportes al Servicio Regional de Salud Metropolitano, a la gerencia de Redes, Servicio Nacional de Salud y DIGECOG, las estadísticas hospitalarias, uso de medicamentos y materiales quirúrgicos, cantidad de empleados, inventarios de las diferentes áreas, matriz de deuda, cuentas por cobrar, activo fijos, consolidados, la ejecución presupuestaria y los estados financieros.

Para asegurar adecuado retorno de la inversión que supone la prestación de nuestros servicios, la gerencia de Facturación y Seguros Médicos se ha ocupado de establecer contratos de prestación de servicios con las diferentes ARS que operan en el país alcanzando obtener el 100% de las ARS disponibles.



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almazán

**SERVICIO NACIONAL DE SALUD**  
**HOSPITAL MATERNO DR REYNALDO ALMANZAR**  
**CIUDAD SANITARIA DRA. ANDREA EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO**  
**RNC 4-30-12802-3**  
**Balance General**  
**Al 31 de Septiembre del 2021**  
**( VALORES EN RDS)**

**ACTIVOS**

**ACTIVOS CORRIENTES**

DISPONIBILIDADES EN CAJA Y BANCOS	50,143,072.35
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR A CORTO PLAZO	133,528,395.72
INVENTARIOS	35,972,592.44
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>219,644,060.51</b>

**ACTIVOS NO CORRIENTES**

BIENES DE USO (ACTIVOS NO FINANCIEROS)	31,012,830.86
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>31,012,830.86</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>250,656,891.37</b>

**PASIVOS**

**PASIVOS CORRIENTES**

DEDUCIONES Y RETENCIONES POR PAGAR	-
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	59,802,534.35
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>59,802,534.35</b>

**PASIVOS NO CORRIENTES**

PASIVOS NO CORRIENTES	-
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>-</b>

**TOTAL PASIVOS**

**59,802,534.35**

**PATRIMONIO**

RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	189,621,512.70
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	1,232,844.32
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO DEL GOBIERNO CENTRAL</b>	<b>190,854,357.02</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>250,656,891.37</b>

**Dr. Freddy Manuel Novas Cuevas**

Director General

**Licdo. Geraldo Antonio Acosta Tifás**

Sub-Directora Adm. Y Financiero

**Licda. Leidy Sanchez Suarez**

Contadora



### - **Desempeño de los Recursos Humanos**

La División de Recursos Humanos administra al personal del hospital, gestionando que los colaboradores contratados en la apoyen al logro de los objetivos y procurando que cada uno desarrolle su trabajo para el logro eficiente de la misión institucional. RRHH además es responsable de coordinar la evaluación, selección, supervisión control de los recursos humanos a través de políticas y estrategias de gestión del talento humano, sistemas equitativos de compensación, beneficios, promoción, valoración del individuo, capacitación, actualización y educación continua.

Durante la gestión 2021 , el Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar mantuvo un promedio de 971 colaboradores, de los cuales 381 son del área administrativa y 567 corresponden a las áreas médica y 23 que correspondiente a servicios complementarios.

La Gerencia de Capacitación y Educación Continua realizo un total de 25 actividades formativas, con una asistencia de aproximadamente 539 colaboradores. Entre las capacitaciones impartidas se encuentran: Diplomado Experto en Integridad Corporativa, Curso Comunicación Efectiva, Curso Empowerment, Curso Crea tu Marca por Voz, Curso Limpieza y Desinfección Hospitalaria, Curso Inducción a la Administración Publica, Curso El Virus de la Actitud, Curso Liderazgo entre otros.

El equipo de Reclutamiento y Selección de personal entrevisto a 109 de los cuales contrató 101 colaboradores. También, Se realizaron 6 inducciones de personal, con un total de 80 participantes en las cuales se mostró al personal de nuevo ingreso la Filosofía Institucional, nuestros objetivos, nuestro código de ética y vestimenta, entre otras informaciones de importancia. Recibimos 35 renuncia se realizaron 86 desvinculaciones, 20 promociones, 9 traslados y 538 reajustes.

Por motivo a la semana de la Sensibilización del Cáncer de Mama, realizamos una Jornada de Mamografías gratuita en donde participaron usuarias y colaboradoras mayores de 40 años y aquellas de 35 años en adelante con algunas patologías de antecedentes.



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

También se realizaron las actividades que se describen:

- Día San Valentín
- Día del Medico
- Celebración del aniversario del hospital
- Día de la Secretaria
- Reconocimiento a colaboradores destacados
- Compartir habichuela con dulce por motivo de la semana santa
- Día de las Madres
- Día de los Padres
- Día del Bioanalista
- Día de las Enfermeras
- Renovación de Marbete
- Expo móvil Banreservas
- Compartir Aguinaldo Navideño

- Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento de Asesoría Legal y Jurídica colabora tanto en la Comisión de Ética como en la Coordinación de Relaciones Laborales para solucionar los conflictos éticos que surgen entre colaboradores. El Departamento Legal también imparte charlas contra la corrupción en coordinación con la oficina de libre acceso a la información, se han solucionado un total de 3 casos de conflictos de naturaleza ético.

Cumplimiento con el marco legal.

Garantía del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios. Políticas y objetivos estratégicos definidos y analizados durante el ejercicio de planificación. Perfiles, funciones y responsabilidades definidas para cada persona que trabaja en la institución.



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Los procesos desarrollados en la organización toman en cuenta los requisitos legales necesarios en cada caso, de ahí que los procesos financieros toman en cuenta las regulaciones e mandados de los organismos reguladores en el país (Contraloría General, Hacienda, Ley de Compras).

Del mismo modo en el caso de la entrega de servicios de salud, donde son tomados en cuenta las leyes y reglamentos de la Ley General de Salud, Ley Seguridad Social y sus reglamentos. Para los aspectos de recursos humanos cumplimos con lo establecido en la Ley de Función Pública.

El hecho de tomar en cuenta las leyes y reglamentos para la estructuración de los procesos, es lo que nos permite brindar servicios integrados y con la menor carga de burocracia posible. Una de las cosas que son tomadas en cuentas para la formulación y análisis de los procesos en nuestra institución es que estos deben contribuir a mejorar la eficiencia en la institución y eliminar en la medida de lo posible la carga administrativa, para garantizar que el usuario sea atendido de manera oportuna y eficiente, esto se puede ver reflejado en nuestro manual de procesos.

- **Desempeño de la Tecnología**

**Software open Source**



El Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar se convertirá en el primer centro de salud en tener un software open source de código libre que permitirá una disminución considerable del uso



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

de papelería, así como el uso de placa de revelados en el área de imágenes.

El nuevo software facilitara que todo los procesos del hospital sean automatizados e integrados en una misma plataforma y permitirá a los médicos consultar la historia clínica de los pacientes de forma electrónica sin importar el lugar en donde se encuentren, incluyendo integración de las imágenes y de los estudios de laboratorio.

Actualmente se completó la etapa de desarrollo e implementación, se está en la etapa de capacitación para luego entrar en la etapa de preproducción y luego la etapa de producción.

### **Normativas NORTIC**

Las NORTIC son normas de tecnologías de la información y comunicación, creadas por el Departamento de Estandarización, Normativa y Auditoria Técnica (ENAT), en el 2013, las cuales tienen como objetivo principal el establecimiento de estándares generales, relacionados con aspectos tecnológicos.

En nueva gestión hemos logrado la recertificación de las 5 siguientes nombrar Nortic.



Norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado.



Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano





Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano



Norma sobre interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano



Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano

### Normativas NORTIC

Logramos el reconocimiento con el galardón NORTIC DE ORO 2020, otorgado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) por obtener 5 certificaciones, a través de la implementación y cumplimiento del Marco Normativo de las Tecnologías de la Información, Comunicación y el Gobierno digital, en la República Dominicana.

### Reconocimiento NORTIC ORO



---

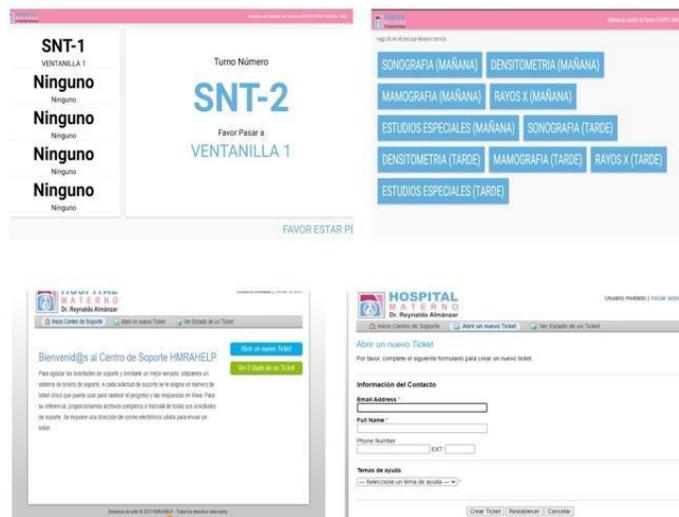
# Memoria Anual 2021

## Hospital Materno Reynaldo Almánzar

### Software interno

Se puso en funcionamiento el sistema de turnos electrónicos HOSPITURNO y se le hizo una actualización a una nueva versión más efectiva con la finalidad de disminuir las largas filas de usuarias en busca de atención sanitarias.

Se creó la mesa de ayuda HELP DESK para realizar un seguimiento efectivo de las solicitudes de los colaboradores y tratar otros problemas relacionados con la atención directa.



### Software interno

Se actualizo la red interna INTRANET HMRA a una nueva versión más moderna que aporta mejor interacción, mayor fluidez, capacidad y seguridad de las informaciones internas Se modificó el sistema de Registro de Visitantes RGV sincronizando la base de datos interna con el padrón electoral. Además está en proceso la creación de la reportaría del mismo.



# Memoria Anual 2021

## Hospital Materno Reynaldo Almánzar



### Software interno

Se modificó el sistema de cintillos neonatales que avisa los nacimientos, para que genere reportes oportunos que notifica la cantidad de nacimientos y los clasifica por cantidad de Género y por tipo de desembrazo (vaginal y cesáreo).



### Mejoras tecnológicas

Se instalaron 18 puntos de accesos a conexión WIFI, y se adquirieron 3 tabletas para realizar la auditoría interna de concurrencia de manera online haciendo los reportes y socialización con las ARS más rápida y efectiva En este mismo sentido también se adquirieron 2 tabletas para agilizar y eficientica el proceso de entrevistas en las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés (usuarias externas, instituciones visitantes, proveedores, etc).

Se reemplazaron discos mecánicos por discos de estado sólido (SSD), esto trae consigo un aumento significativo en la velocidad del equipo extendiendo el tiempo de vida útil del mismo.

Se mejoró la capacidad a 4GB de memoria Ram de los equipos.



Puntos de Wifi



Tablets



Discos duros SSD



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional  
Desarrollo de planes

Desarrollamos el Plan Operativo Anual alineado con el Plan Estratégico del SNS.

Elaboramos y desarrollamos los siguientes planes:

- Plan Operativo Anual (POA).
- Plan de Emergencias y Desastres
- Plan Hidrometeorológico.
- Plan de Inversiones.
- Plan de Compras y Contrataciones.
- Planes de Mejoras.

Monitoreo y Evaluación

Cada uno de los planes mencionados es monitoreado y evaluado periódicamente por la Sección de Monitoreo y Evaluación.

A continuación se presentan los datos del cumplimiento de los principales indicadores que monitorea el HMRA.

Producto	TRIMESTRES 2021				2021
	TM1	TM2	TM3	TM4	
Viceministerio Garantía de la Calidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	<b>100%</b>
Observaciones de las prácticas clínicas (MRBC)	92.7%	97.6%	91.0%	94.0%	<b>93.8%</b>
POA SNS	84.3%	86.7%	85.0%	88.0%	<b>85.3%</b>
Tablero de Mando	81.1%	84.4%	83.3%	80.0%	<b>83.0%</b>
Matriz CEAS	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	<b>100%</b>
Carta Compromiso al Ciudadano		100.0%			<b>100%</b>



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Gestión de la calidad

Este año elaboramos nuestra tercera Carta Compromiso al Ciudadano, donde comprometimos lo siguiente:

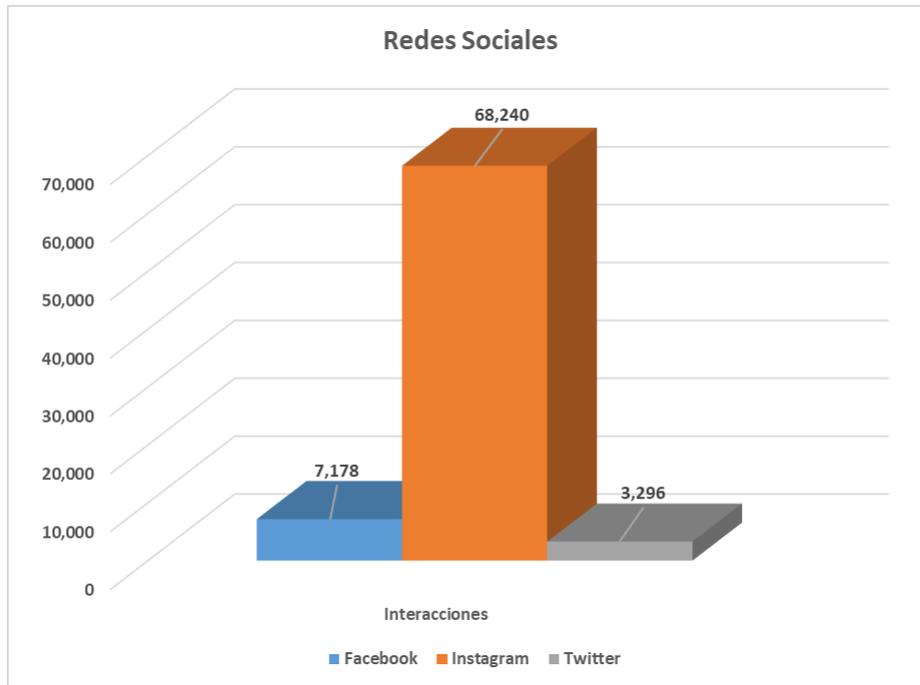
SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR	INDICADORES
Emergencias	Trato humanizado	90% de satisfacción.	% de satisfacción (encuesta aplicada trimestralmente).
Hospitalización	Trato humanizado	90% de satisfacción.	% de satisfacción de las usuarias en relación al trato humanitario recibido en el área de hospitalización. (Encuesta aplicada trimestralmente).
Estudios de Imágenes	Tiempo de disponibilidad del resultado	3 días	Cantidad de resultados disponibles en el tiempo establecido.

**- Desempeño del Área Comunicaciones**

Nuestros servicios digitales están integrados en nuestra página web, se realizó la medición referente a las interacciones de nuestros usuarios (Enero/Septiembre 2021), las redes sociales utilizadas son Facebook, Instagram y Twitter donde nuestros usuarios dan sus opiniones del servicio brindado, tenemos como objetivo facilitar y actualizar las informaciones ofrecida por nuestro centro de salud.

- Facebook (7,178 interacciones,
- Instagram (68,240 interacciones).
- Twitter (3,296 interacciones





## SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

### - Nivel de la satisfacción con el servicio

En el periodo enero-septiembre 2021, se obtuvo un promedio general de satisfacción de 97 %. Los monitoreos fueron realizados en las áreas de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa. Se midió la fiabilidad (96%), capacidad de respuesta (96%), empatía (97%), aspectos tangibles (97%) y seguridad (95%).

### - Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2020, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), a través del portal SAIP del atendió, de manera oportuna, una (1) solicitud, requerida por una ciudadana, las informaciones solicitadas se entregaron dentro de los plazos establecidos, de acuerdo a lo establecido en la Ley 200 - 04 Sobre Libre Acceso a la Información Pública. Dentro de las cuales se destacaron como solicitudes de informaciones de mayor interés respecto al área financiera.



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

El Sub Portal de Transparencia del HMRA, a través de la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano que evalúa en materia de transparencia, obtuvo en promedio durante el segundo semestre en las evaluaciones disponibles un 99.16 % de las publicaciones en el portal de transparencia, cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04

La OAI junto a departamentos relacionados cumpliendo las normas interpuestas por Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) sobre nueva Resolución DIGEIG no. 002 -2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las nuevas políticas de estandarización de las divisiones de transparencia, la cual deroga la anterior 1 -2018 participó de la Charla virtual sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia.

La oficina de Libre Acceso a la Información OAI participó en las actividades de la semana del Derecho a Saber en el año 2021:

- ✓ Panel de lanzamiento de la Semana del Derecho a Saber “El Estado abierto: tecnología, instrumentos e innovación”
- ✓ Conferencia Internacional “Ciudadanía como beneficiario del Acceso a la Información”
- ✓ Panel de Experiencias “Transparencia en los Territorios”
- ✓ Mesas de Trabajo “Fortaleciendo juntos el Acceso a la Información”
- ✓ Rindiendo Cuentas 4to Plan de Acción ante la alianza para el Gobierno Abierto Perspectivas “Construyendo junto a la ciudadanía la Gobernanza”

El HMRA cuenta con la Línea 311, disponible para los ciudadanos para expresar sus quejas, denuncias o sugerencia, la misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC), dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal. E internamente existe el Buzón para quejas y sugerencias de los colaboradores.

El Comité de Ética Pública del HMRA, funciona con absoluto apego, creadas mediante el Decreto 149-98 del 29 de abril del 1998, derogado



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

por el Decreto No. 143 -17 de fecha 26 de abril del año 2017 y por el Reglamento para la Conformación y Funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública emitido bajo la Resolución No. 04 -2017 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

A través de un proceso participativo donde se integraron todos los sectores del hospital: está el Comité integrado por los siguientes colaboradores:

- Ing. Hamlet Arturo Calderón, (Área Tecnología)
- Dra. Ana Cristina Sánchez (Área Médica)
- Dr. Larry Gómez, (Área Médica)
- Lcda. Ruth Solano (Recursos Humanos)
- Licda. Carmen Cynthia Mejia (OAI)
- Suplentes:
- Licda. Santa Araujo
- Licda. Evelyn Castillo

Esta Comisión de Ética Pública tendrá vigencia hasta el año 2021.

En cumplimiento al plan de trabajo descrito para el año 2021, se realizaron las siguientes actividades.

- Educación en valores
- Creciendo en Transparencia
- Corrupción
- Ética profesional
- Ética personal

#### - **Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

La gerencia de atención al Usuario en promedio de la percepción en cuanto a la calidad de los servicios ofrecidos en las últimas mediciones realizadas en las encuestas de satisfacción de usuarios externos ( HMRA Agosto/ Diciembre 2020 ) y la encuesta de satisfacción ciudadana de los servicios (SNS Enero/Septiembre 2021).



---

Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

Varios de nuestros medios de participación de los ciudadanos/ clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización son:

- Nuestros buzones de quejas y sugerencias cuentan con 10 quejas y 4 sugerencias).

En conclusión nuestros cuidadnos/clientes han tenido un total de 98,452 interacciones y/ o participaciones en los procesos de trabajo y tom a de decisiones del HMRA.

- **Resultado mediciones del portal de transparencia**

El Sub Portal de Transparencia del HMRA, a través de la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental ( DIGEIG) , órgano que evalúa en materia de transparencia, obtuvo en promedio durante el segundo semestre en las evaluaciones disponibles un 99.16 % de las publicaciones en el portal de transparencia, cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04.

**ANEXOS**

- **Matriz de principales indicadores de gestión por procesos**
- **Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)**



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

REPUBLICA DOMINICANA

Usuarios Conectados: 63 Chat [Deisy Maria Rodriguez](#) Salir

**SIGEF** SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA

Menú ▶ Programación de la Ejecución ▶ Seguimiento Producto Físico ▶ Nivel de Avance de Producto

«Nivel de Avance de Productos

**Principal**

Busqueda porCodigo Producto, Nombre Producto, Clasificador Institucional o Programatico

Producto Físico

**Datos Institucionales**

Capitulo : 5180-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD  
SubCapitulo : 01-DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD  
Unidad ejecutora: 0009-HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR, CIUDAD DE LA SALUD  
Programa : 13-Provisión de servicios de salud en establecimientos auto gestionados  
Producto : 11-Personas acceden a servicios de salud especializados del hospital Materno dr. Reynaldo Almánzar  
Producto Físico : 6351-Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar 🔍

Datos Unidad Ejecutora		Datos Producto	
Presupuesto Inicial	: 728,122,071.00	Presupuesto Inicial	: 728,122,071.00
Presupuesto Vigente	: 813,461,623.56	Presupuesto Vigente	: 813,461,623.56
Programacion Devengado	: 765,236,996.22	Devengado Ejecutado	: 643,354,658.29
Devengado Ejecutado	: 643,354,658.29		



# Memoria Anual 2021

## Hospital Materno Reynaldo Almánzar

sigef - 00104951918-2021/0004-[versión:11.20211108.1916] - Google Chrome

sigef.hacienda.gob.do/sigef/seguimiento/programacionyavance/niveldeavance/consulta.jsp

0000 DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Unidad ejecutora: 0009-HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR, CIUDAD DE LA SALUD  
 Programa : 13-Provisión de servicios de salud en establecimientos auto gestionados  
 Producto : 11-Personas acceden a servicios de salud especializados del hospital Materno dr. Reynaldo Almánzar  
 Producto Físico : 6351-Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar

Datos Unidad Ejecutora		Datos Producto	
Presupuesto Inicial	: 728,122,071.00	Presupuesto Inicial	: 728,122,071.00
Presupuesto Vigente	: 813,461,623.56	Presupuesto Vigente	: 813,461,623.56
Programacion Devengado	: 765,236,996.22	Devengado Ejecutado	: 643,354,658.29
Devengado Ejecutado	: 643,354,658.29		

Nivel De Avance Por Punto De Seguimiento		
Punto	Ejecutado	Fecha Evaluación
01 - Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	0.00 Número de atenciones por tipo de servicio	

Programación				
Programación	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Física	104,490.00	119,417.00	139,320.00	134,344.00
Financiera	123,780,858.00	204,874,074.00	231,999,168.00	167,467,971.00

Ejecución Programática				
Ejecución	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Física	173,205.00	157,876.00	221,555.00	
Financiera	171,341,024.67	181,545,170.67	217,877,075.73	72,591,38



Memoria Anual 2021  
Hospital Materno Reynaldo Almánzar

- Plan de Compras.



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	291,478,511.61
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		195
CAPÍTULO		0207
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0024
UNIDAD DE COMPRA		Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGUN OBJETO DE CONTRATACION		
BIENES	RD\$	239,087,879.16
OBRAS	RD\$	2,914,999.99
SERVICIOS	RD\$	6,221,129.08
SERVICIOS: CONSULTORIA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORIA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGUN CLASIFICACION MIPYME		
MIPYME	RD\$	109,144,287.31
MIPYME MUJER	RD\$	20,917,875.22
NO MIPYME	RD\$	157,687,843.93
MONTOS ESTIMADOS SEGUN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	54,519,631.29
COMPRA MENOR	RD\$	7,283,852.48
COMPARACION DE PRECIOS	RD\$	96,042,938.48
LICITACION PUBLICA	RD\$	67,603,632.73
LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACION RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCION - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	56,950,802.28
EXCEPCION - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCION - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCION - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCION - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCION - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCION - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	9,076,711.85

Nota:

Cualquier otro insumo que entienda de relevancia y apoyo a los datos presentados.

